



A.R. Chem S.r.l.
via dell'Artigianato, 19 – 36023 Longare (VI)
P.IVA / CF 04240160244

Condizioni di Servizio
M16_rev3 - 21.02.2025

Le metodiche analitiche riportate nell'offerta economica a voi riservata potranno subire, nel corso di validità del contratto, variazioni, aggiornamenti e revisioni, a seconda delle peculiarità riscontrate in fase di campionamento ed analisi.

Sarà nostra cura utilizzare sempre i metodi che riterremo più adeguati in funzione dello stato del campione al suo arrivo: in questo caso i metodi applicati potranno essere diversi da quelli indicati nella presente offerta. Certi di farvi cosa gradita rimangono disponibili nel corso di validità contrattuale ad informarvi circa lo stato di aggiornamento dei metodi che intendiamo applicare.

Il sistema qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Nel caso il campionamento fosse effettuato da vostro personale o da vostro incaricato si raccomanda l'utilizzo di sistemi di campionamento idonei. Siamo a disposizione per informazioni integrative circa l'esecuzione del campionamento e a fornire eventuali indicazioni o procedure in merito.

Eventuali scostamenti dalle condizioni specificate verranno riportate sul RdP indicando che il laboratorio declina la responsabilità relativa ai seguenti risultati che possono essere influenzati dallo scostamento rispetto alle condizioni specificate, tali scostamenti e i parametri che ne sono influenzati, verranno indicati a rapporto di prova.

È consentito visionare le prove da parte Vostra o dei Vs. Rappresentanti, previa richiesta / comunicazione scritta, ed accedere alle aree del laboratorio interessate alle sole analisi previste dalla presente proposta economica. Il Laboratorio, inoltre, garantisce accessi in sicurezza e la disponibilità da parte del personale per spiegazioni e /o chiarimenti in merito alle prove.

RAPPORTI DI PROVA.

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I rapporti di prova vengono emessi in formato elettronico e firmati digitalmente. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito. I rapporti di prova vengono emessi in conformità a quanto riportato nella norma tecnica UNI EN ISO/IEC 17025.

Il laboratorio è accreditato Accredia con n. 01628. L'accreditamento attesta la competenza tecnica del Laboratorio relativamente allo scopo riportato nelle schede allegate al certificato di accreditamento, elenco prove. L'elenco prove è consultabile direttamente nel sito di ACCREDIA premendo il seguente [link](#).

Nel caso in cui il Rapporto di Prova riporti un giudizio di conformità, il laboratorio ha deciso di attribuire la dichiarazione di conformità solo nel caso in cui il valore risultante sia entro il limite di legge, non utilizzando l'incertezza di misura nell'attribuzione del giudizio, a meno che le modalità di attribuzione della conformità non siano già contenute nella norma o nella specifica richiesta del cliente. Considerando la regola applicata dal laboratorio, il livello di rischio che le misure accettate siano al di fuori del limite di riferimento VL è fino al 50% (ILAC-G8:09/2019 par. 5.2 Tab.1).

Il laboratorio è responsabile di tutte le informazioni riportate a Rapporto di Prova, tranne nel caso in cui siano fornite dal cliente, in particolare è a carico del cliente la descrizione del campione che deve essere univoca e non generica.

TRASMISSIONE DEI RISULTATI ANALITICI

I valori analitici riscontrati, su vostra richiesta, potranno essere forniti a mezzo di tabelle riepilogative alla persona individuata come vs. referente, tali tabelle non potranno comunque essere considerate come "definitive" fino alla ricezione del Rapporto di Prova.

**A.R. Chem S.r.l.**

via dell'Artigianato, 19 – 36023 Longare (VI)
P.IVA / CF 04240160244

Condizioni di Servizio

M16_rev3 - 21.02.2025

Il laboratorio non si assume la responsabilità per la perdita, l'alterazione o la diffusione non intenzionale dei dati e/o informazioni dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico di trasmissione o da eventi al di fuori del proprio controllo diretto. L'utilizzo di comunicazioni e di servizi via web potrà essere regolamentato da specifico foglio condizione di fornitura servizi. È vietata la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta del laboratorio A.R. Chem S.r.l.

Gli importi esatti relativi alla campagna analitica saranno in ogni caso definiti a consuntivo, sulla base del numero di campioni effettivamente prelevati e/o analizzati, sulla base del numero delle ore di attività del tecnico presso il sito e delle ore di campionamento della strumentazione effettivamente impegnate.

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

Tutti i documenti, anche relativi alle prove, sono conservati presso l'archivio generale di A.R. Chem srl ed hanno tempi di archiviazione variabili a seconda del tipo di documento. I Rapporti di Prova e documenti correlati sono conservati per un minimo di 4 anni.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA

L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio. Le tempistiche di validità dell'offerta sono riportate a M03.

CONDIZIONI

L'accettazione dell'offerta implica l'adesione alle condizioni generali di fornitura del laboratorio A.R. Chem Srl fatte salve eventuali condizioni particolari in deroga convenute fra le parti.

Si ricorda che, qualora si verifichi la necessità di rinviare la fase di prelievo per Vs. motivi, siete tenuti a comunicarci con congruo anticipo il rinvio, per permettere la riprogrammazione delle attività. Si richiede una fattiva collaborazione con il ns. personale per la programmazione ed esecuzione delle prove.

L'accesso agli impianti dovrà essere garantito in condizioni di sicurezza.

Sono a carico del committente tutti gli oneri per il raggiungimento in sicurezza del punto di prelievo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: realizzazione di opere provvisorie, impiego di mezzi di sollevamento quali piattaforme o cestelli muniti di operatore per la manovra, ecc.).

Ove non sia garantito quanto sopra descritto e/o la mancanza da parte dell'azienda di misure di sicurezza per l'accesso agli impianti così come previsto dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche potrà comportare la sospensione dell'intervento.

RECLAMI

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi e non accetta reclami trascorsi 8 giorni dalla data di ricevimento del rapporto di prova da parte del Cliente. Il Cliente può formalizzare un reclamo inviandolo all'indirizzo di posta elettronica info@archemsrl.com o telefonicamente al numero 39 340 7073477. Il Laboratorio s'impegna a comunicare alle parti interessate entro 24h dal ricevimento l'esito sull'analisi di fondatezza del reclamo ricevuto, le modalità e le tempistiche del trattamento, nonché al termine le azioni di chiusura dello stesso.

RISERVATEZZA

A.R. Chem Srl si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni di cui verrà in possesso durante lo svolgimento dell'intervento, si riserva in ogni caso il diritto di pubblicizzare l'oggetto dell'attività svolta, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale, a scopo promozionale e/o per esigenze legate alla partecipazione a gare d'appalto, ove sia richiesto di indicare i principali lavori svolti.

Il nostro personale è a disposizione per eventuali chiarimenti.

**A.R. Chem S.r.l.**

via dell'Artigianato, 19 – 36023 Longare (VI)
P.IVA / CF 04240160244

Condizioni di Servizio

M16_rev3 - 21.02.2025

Il laboratorio è responsabile, della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Il laboratorio metterà al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e quindi riservate.

Quando al laboratorio è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate verranno informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.